

**Appel à consultation pour le recrutement d’un/e consultant (e) national (e) pour l’élaboration d’un cadre référentiel de services alignés au paquet de services essentiels pour les femmes et les filles en situation de handicap victimes de violence fondée sur le genre au Maroc**

**TERMES DE RÉFÉRENCE**

**1. Contexte**

Au niveau international, des statistiques alarmantes démontrent la vulnérabilité des Personnes en Situation de Handicap (PSH). En effet, à travers le monde, les PSH sont trois fois plus exposées à la violence physique, sexuelle et émotionnelle. Par ailleurs, on estime que 40% à 68% des jeunes femmes handicapées et entre 16% et 30% de jeunes hommes handicapés vont subir la violence sexuelle avant l’âge de 18 ans. Les femmes en situation de handicap sont encore plus vulnérables, puisqu’elles sont 10 fois plus exposées à la violence sexuelle et sont, en conséquence, plus exposées aux avortements et à la stérilisation forcée et aux infections sexuellement transmissibles.

Au Maroc, l’enquête nationale réalisée sur le handicap en 2014, révèle un taux national de prévalence du handicap de 6,8%, ce qui correspond à 2.264.672 personnes, dont le quart est des Personnes en Situation de Handicap Mental (PSHM). Suivant la même source, 11,1% des PSH déclarent avoir subi ou subissent des violences du fait de leur situation de Handicap. Cependant, très peu d’informations sont disponibles sur la nature et les facteurs de ces violences et les services de prévention et de prise en charge disponibles. Le manque de données sur la question du handicap concerne aussi d’autres aspects, généralement considérés tabous dans la société, en particulier la Santé Sexuelle et Reproductive (SSR) et la Violence Basée sur le Genre (VBG).

Pour répondre aux besoins en matière d’offre de services de qualité aux PSH dans notamment les structures du CNMH, et d’autres structures publiques et de la société civile concernées, le CNMH entreprend de réaliser un état des lieux analytique des services existants qui vise à définir un cadre référentiel pour des services essentiels et de qualité adapté au contexte et à la spécificité de la population cible et ce en alignement avec les lignes directrices mondiales sur le paquet de services essentiels [[1]](#footnote-1)(PSE).

Ainsi, pour chaque service essentiel, des standards de prestations de service ont été établis, identifiant les éléments fondamentaux qui permettent une prestation de services multisectoriels, coordonnés et d’excellente qualité pour les femmes et les filles victimes de violences, en particulier.

A ce titre, l’UNFPA en partenariat avec le Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH) lance dans le cadre du plan de travail annuel 2019 une consultation nationale pour adapter/aligner le paquet de services essentiels pour les femmes et les filles en situation de handicap (tout type de handicap confondu) victimes de violence fondée sur le genre.

**2. Objectifs de la consultation**

* **Objectif général**

Améliorer la disponibilité et l’accès à des services essentiels de qualité aux femmes et filles victimes en situation de handicap victimes de violence fondée sur le genre.

* **Objectifs spécifiques**
* Etablir un diagnostic analytique des services disponibles et fournis aux femmes/filles en situation d’handicap victimes de violence fondée sur le genre, notamment dans les structures propres aux CNMH et dans les structures d’autres institutions publiques et de la société civile, impliquées dans la chaine de prise en charge.
* Elaborer un cadre /contenu référentiel des services essentiels avec un focus sur les femmes/filles en situation d’handicap victimes de violence fondée sur le genre.

**3. Résultat attendu de la consultation**

Sur la base des résultats du diagnostic, un référentiel de services essentiels aligné aux lignes directrices du paquet de services essentiels adapté aux femmes et filles en situation de handicap (tout type de handicap confondu) victimes de violence est produit.

**4. Déroulement de la consultation**

*Cette consultation, se déroulera selon les phases suivantes :*

**Phase 1** :

Elaboration et validation d’**une note méthodologique détaillée** de la consultation, déclinant les différentes étapes à réaliser, les outils d’investigation et la justification de leur choix, la démarche de consultation avec les acteurs concernés, un échéancier etc.

**Phase 2** :

Elaboration **d’une revue documentaire analytique**, qui devra couvrir l’examen de toute documentation pertinente en relation avec l’objet de la mission : études, rapports, politiques et stratégies, etc …) y compris les guides techniques et protocoles sur les normes et standards sur la prise en charge des femmes et des enfants victimes de violence, les documents et guides relatifs à la prise en charge des personnes en situation de handicap (PSH) ; et du paquet de services essentiels pour les femmes et filles victimes de violence (Lignes directrices sur les éléments de base de la qualité cité), y compris tout autre document jugé pertinent.

**Phase 3** :

**Une cartographie analytique/état des lieux des services disponibles** pour les personnes en situation de handicap avec un focus sur les femmes/filles en situation d’handicap victimes de violence : cette cartographie portera sur la collecte et l’analyse quantitative et qualitative des données auprès des institutions concernées/ciblées (MS,MSFEDS, MJ, etc. et de la société civile): types de services, capacités d’accueil, profil de l’équipe en charge, organisation fonctionnelle, protocole de PEC, mécanisme de suivi et évaluation, modalités de référence, mécanismes de coordination, contraintes/obstacles identifiées et leur nature, opportunités …etc.

Cette cartographie permettra d’identifier et d’analyser les services disponibles avec un focus sur les femmes et filles victime de violence en situation de handicap, au regard des principes fondamentaux du paquet de services essentiels. Dans ce sens, l’analyse répondra à un certain nombre de questions/indications en relation avec les critères/caractéristiques suivants : disponibilité, accessibilité, réactivité, adaptabilité, sécurité, consentement, communication, collecte des données etc.

**Phase 4** :

Elaboration d’un **cadre référentiel de services essentiels aux femmes et filles en situation de handicap victimes de violence,** aligné aux lignes directrices mondiales et adapté au contexte national. Cette étape tiendra compte des résultats des phases précédentes, dont notamment de la Phase 3.

**5. Tâches et responsabilités**

Cette consultation sera conduite sous la supervision du comité conjoint CNMH et UNFPA. Le CNMH peut inviter aux réunions du comité, toute personne ressource (secteur public ou OSC) jugée utile.

*Les tâches et responsabilités du consultant(e) sont:*

* Procéder à une recherche/analyse documentaire ciblée en rapport avec l’objet de la consultation ;
* Identifier et consulter les partenaires institutionnels et de la société civile, prestataires de services et partenaires potentiels (Santé, Justice, ONGs etc…) impliquer dans la chaine de prise en charge des femmes/filles victimes de violence et en particulier de celles en situation de Handicap ;
* Etablir un répertoire des partenaires institutionnels et de la société civile prestataires de services et partenaires potentiels sur leur rôle/mission, types de services fournis, mécanismes de suivi, référence et coordination;
* Identifier les contraintes/insuffisances en matière de disponibilité et d’accès aux services en matière de prise en charge des PSH notamment les femmes et filles victimes de violence;
* Identifier les attentes et opportunités des partenaires institutionnels et de la société civile pour améliorer la disponibilité et l’accès aux femmes et filles en situation de handicap victimes de violences fondées sur le genre et proposer des recommandations dans ce sens;

En outre, le/la consultant(e) participera à : (i) une réunion de cadrage de validation de la note méthodologique organisée par le commanditaire et ce pour affiner le cadre de la consultation ; (ii) une réunion de suivi avec le comité pour présenter l’état d’avancement des différentes phases de la mission de consultation ; (iii) un atelier de présentation de résultats finaux (Rapport et présentation PPT).

**6. Durée de la consultation**

La durée de la prestation est estimée à 30 jours ouvrables à partir de la signature du contrat.

 **7. Livrables attendus**

1. Une note méthodologique détaillée de la consultation, déclinant les différentes étapes à réaliser, et les outils d’investigation, les différentes sources à utiliser, un échéancier etc.
2. Un rapport sur le processus et une cartographie analytique/ état des lieux des services disponibles avec un focus sur les femmes/filles en situation de handicap victimes de violence fondée sur le genre (Etape 3).
3. Un document technique/cadre référentiel des services essentiels aux femmes et filles victimes en situation d’handicap victimes de violence fondée sur le genre (Etape 4).
4. Une présentation PPT.

**8. Compétences requises**

Vu la nécessaire combinaison de la connaissance des bonnes pratiques internationales et du contexte marocain dans le domaine « objet de la consultation », celle-ci nécessite que le/la consultant(e) dispose d’une expérience et des compétences confirmées suivantes :

* *Compétences académiques*
* Diplôme universitaire supérieure en santé publique et/ ou en sciences humaines/sociales, ou formation équivalente  avec une maîtrise  des méthodes d’investigation  statistique et de recherches.
* *Connaissance de la thématique*
* Excellente connaissance des politiques publiques sociales et engagement internationaux du Maroc et des acteurs institutionnels et de la société civile relatives à la question des PSH en général avec un focus sur les femmes et filles en situation de handicap victimes de violence au Maroc.
* Une connaissance avérée liées à la prise en charge/prestation de services multidisciplinaires par les secteurs publics directement impliqués (Santé, Justice, EN, société civile etc.) ou potentiels.
* Expertise confirmée en matière d’approche droits humains, la violence fondée sur le genre, la lutte contre les discriminations etc.
* *Compétences dans la recherche*
* Capacité à exploiter, analyser les ressources et documents pertinents, dont les politiques, stratégies et programmes au niveau national, les conventions internationales, les rapports sur les problématiques et les services, et tout rapport de recherche pertinent en relation avec les PSH, avec un focus sur la violence fondée sur le genre.
* Capacité à organiser et conduire les entretiens, focus groups etc.
* Capacité à collecter et à interpréter des informations et données qualitatives par la conduite d’entretiens, focus groupe etc.
* Capacité à évaluer et analyser les données statistiques et informations qualitatives et quantitatives disponibles et collectées sur le terrain.
* Capacité de synthèse et de rédaction.
* Capacité de communication
* Maîtrise de la langue arabe et française (oral et écrit).

**9. Evaluation des offres**

* **Analyse de l’offre technique**

Le comité technique évaluera les propositions techniques selon la grille suivante :

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERES** | **Note max** |
| **1000** |
| **Section** | **Expertise**  | **550** |
| 1.1 | Diplôme universitaire en santé publique, ou en médecine légale, ou en sciences humaines/ sciences politiques/ sciences sociales / statistique ou formation équivalente.Niveau supérieur (bac +5 et plus) | **100** |
| 1.2 | Connaissance de la thématique des violences faites aux femmes et aux filles au Maroc, et des problématiques liées à la prise en charge multisectorielle des victimes en lien avec la prestation de services* Grande (plus de 15 ans d’expérience)
* Assez bonne (entre 10 et 15 ans)
* Moyenne (entre 5 et 9 ans)
* Faible (moins de 5 ans)
 | **300** *150* *100* *50* *25*  |
| 1.3 | Expérience dans l’analyse des politiques publiques sociales au Maroc et des acteurs institutionnels et de la société civile en matière du handicap* Grande (plus de 15 ans d’expérience)
* Assez bonne (entre 10 et 15 ans)
* Moyenne (entre 5 et 9 ans)
 | **150** *100* *50* *25*  |
| **Section** | **Approche méthodologique** | **450** |
| 2.1 | L’approche méthodologique retrace les objectifs/résultats attendus de la prestation, en détaille le contenu et l’argumentaire et comporte une valeur ajoutée aux spécifications des termes de référenceL’approche méthodologique retrace les objectifs/résultats de la prestation et en détaille le contenu et l’argumentaireL’approche méthodologique retrace les objectifs de la prestation, sans en détailler le contenu ou l’argumentaire et se limite aux termes de référenceL’approche méthodologique est incohérente et/ou non conforme aux termes de référence | *450**200* *100**0* |

* **Analyse technico-financière**

Les propositions financières seront évaluées à l’issue de l'évaluation technique selon le système de pondération suivant :

|  |  |
| --- | --- |
| Points techniques minimum requis | 700 |
| Poids de la note technique dans la décision finale | 70% |
| Poids de la note financière dans la décision finale  | 30% |

**10. Modalités de soumission**

Le dossier de soumission doit comprendre :

* Une note méthodologique détaillée décrivant l’approche et les outils préconisés pour la réalisation de la prestation et un calendrier d’exécution ;
* Le CV détaillé du consultant(e);
* Une proposition financière détaillée en HT et TTC incluant tous les frais liés à la mission.

**Dépôt de dossier de soumission**

La proposition complète sera envoyée par courrier électronique à l’adresse : jamai@unfpa.org

**Délai de soumission**

Les propositions doivent être soumises au plus tard **le 06 Septembre 2019 avant 16 heures.**

1. Le paquet de service essentiel est le fruit de consultations mondiales qui ont permis d’établir des normes et standards déclinées en 5 modules qui se recoupent (Vue d’ensemble et introduction ; modules sur les services essentiels liés : à la santé ; à la justice et à la police ; aux services sociaux ; et à la coordination et la gouvernance).

Le paquet de services essentiels pour les femmes et les filles victimes de violence peut être téléchargé en arabe, en anglais, en espagnol et en français à l’adresse suivante : http://www.unwomen.org/fr/digital-library/publications/2015/12/essential-services-package-for-women-and-girls-subject-to-violence [↑](#footnote-ref-1)