Accès universel à la Santé Sexuelle et Reproductive
PTA UNFPA-OPALS 2019
MOR09SMH/ OPALS-COMP
Utilisation des NTIC : mise à jour de l'application de l'OPALS
« OPALS Sida Quiz » pour introduire de nouvelles thématiques DSSR

Termes de référence pour une consultation nationale
Mai 2019

Contexte :

L'Organisation Pan Africaine de Lutte contre le Sida (OPALS), a 25 années d'expérience avec les populations les plus vulnérables, notamment les populations clés, les femmes, les jeunes, les travailleuses de sexe les migrants, les personnes vivantes avec le VIH…

Cette Organisation offre des services de Santé Sexuelle et Reproductive (SSR) afin de soutenir les programmes de santé de la reproduction développés par le Gouvernement.

Aussi, un plan de travail est mis en place entre le Fond des Nations Unies pour la Population (UNFPA), et l'OPALS pour l'année 2019, en se basant sur les priorités nationales du pays notamment la réduction des iniquités, et la promotion de l'accès universel aux soins de santé reproductive. Il est en conformité avec le Plan Cadre des Nations Unies au Maroc (UNDAF 2017-2021), le cadre stratégique de l'UNFPA 2018-2021, les principes de l'OPALS afin de contribuer à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable (2030) et plus particulièrement le 3ème ODD qui insiste sur l'obligation de « permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge ».

Dans le cadre de sa contribution au renforcement de la sensibilisation et l'encouragement de l'accès aux informations et services liés à la santé en matière de sexualité et de procréation chez les adolescents et les jeunes, en accordant un intérêt tout particulier aux jeunes marginalisés et aux adolescentes, l'OPALS dispose d'une application informatique baptisée « OPALS Sida Quiz ».

Au Maroc les 6 millions de jeunes, représentant 28 % de la population globale, et notamment les jeunes filles qu'ils soient en milieu scolaire ou extrascolaire sont confrontés à plusieurs défis en santé y compris la SSR : IST/sida, violences sexuelle, grossesses non désirées et avortements non sécurisés… Les comportements à risque des jeunes conditionnent leur potentiel d'épanouissement et de réalisation à l'âge adulte. Selon les dernières données disponibles, les jeunes marocains vivent un célibat prolongé (âge au mariage : 31,4 ans pour les garçons et 26,6 ans pour les filles) alors qu'ils ont des rapports sexuels de plus en plus précoces (16,5 ans et 17,8 ans respectivement). 37% des jeunes de 15-24 ans ayant eu des rapports sexuels n'ont jamais utilisé de préservatif et 44% d'entre eux ne l'utilisent que parfois. 7,9% des filles de 15-24 ans ayant eu une expérience sexuelle ont eu une grossesse non désirée, et 70% d'entre elles ont subi un avortement.
Par ailleurs et suite à l'élargissement, du paquet de prestations offertes par l'OPALS à plusieurs composantes de la santé sexuelle et reproductive pour ne plus se limiter au dépistage et au suivi des personnes sous traitement VIH/SIDA, il a été jugé pertinent de mettre à jour la dite application« OPALS Sida Quiz » pour introduire d'autres thématiques SSR afin de répondre aux besoins des jeunes et des adolescentes dans ce domaine.

Bien entendu, l'utilisation des Nouvelles Technologies d'Information et de Communication (NTIC) est une action innovatrice qui peut contribuer à répondre aux engagements du Maroc vis-à-vis aux déclarations internationales en l'occurrence les recommandations de la Conférence Internationale sur la Population et le Développement (CIPD 1994) qui régit le paquet global de la SSR établi comme étant un droit humain.

Les NTIC tendent à prendre une place croissante dans la vie quotidienne et le fonctionnement des sociétés. Dans ce sens, l'Union Internationale de Télécommunication préconise d'utiliser les NTIC pour permettre aux populations cibles de recevoir à temps la bonne information et améliorer certains comportements nocifs à la santé. Des initiatives, partout dans le monde, ont confirmé leur efficacité et leur utilité pour communiquer avec les utilisateurs, afin qu'ils accèdent aux informations fiables.

C'est ainsi, que dans le cadre du plan de travail mis en place entre l'UNFPA et l'OPALS, il a été retenu de se référer à une assistance technique spécialisée (1) pour réaliser l'évaluation de l'application de l'OPALS « OPALS Sida Quiz », (2) pour développer le contenu technique des messages à introduire dans la nouvelle application élargie aux autres composantes de la SSR, (3) pour élaborer l'aspect d'ingénierie nécessaire pour l'introduction des messages, en se basant sur la convergence de l'informatique et des télécommunications via l'utilisation du smart phone.

Objectif général de la consultation :

Mettre à jour l'application de l'OPALS appelée « OPALS Sida Quiz » pour introduire de nouvelles thématiques liées aux Droits à la Santé Sexuelle et Reproductive (DSSR) chez les jeunes et les adolescents (e).

Objectifs spécifiques de la consultation:

- Evaluer l'application « OPALS Sida Quiz » : points forts, points faibles, pistes d'amélioration ;
- Développer le contenu technique des messages à introduire dans la nouvelle application élargie aux autres composantes des DSSR ;
- Tenir compte des orientations opérationnelles basées à la fois sur des RBP, évidences scientifiques et sur les conventions internationales des droits de l'Homme ;
- Diffuser des messages simples, claires didactiques visant le changement des comportements à risques des jeunes et des adolescents (e) en matière de DSSR ;
- Elaborer, et mettre en place l'aspect d'ingénierie nécessaire pour l'introduction des messages, en se basant sur la convergence de l'informatique et des télécommunications via l'utilisation du smart phone.
- Animer deux ateliers de restitution et de consensus.

Méthodologie :

Pour réaliser cette étude, deux consultants (es) sont sollicités (es) à proposer la méthodologie adéquate pour atteindre les objectifs de la consultation.

Le suivi du travail des deux consultants (es) et la validation de la méthodologie seront assurés par un comité constitué par l'OPALS en partenariat avec l'UNFPA et impliquant des personnes ressources dans les deux volets de la consultation : technique et informatique.

Principales tâches:

- Méthodologie de l'étude proposée et validée ;
- Application de l'OPALS « OPALS Sida Quiz » évaluée ;
- Contenu technique des messages à introduire dans la nouvelle application élargie aux autres composantes des DSSR développée ;
- Messages simples, claires didactiques visant le changement des comportements à risques des jeunes et des adolescents (e) en matière de DSSR élaborés et diffusés ;
- Aspect d'ingénierie nécessaire pour l'introduction des messages, basée sur la convergence de l'informatique et des télécommunications via l'utilisation du smart phone développé élaboré et validé ;
- Deux ateliers de restitution et de consensus animés et encadrés.

Livrables :

- Note méthodologique ;
- Document de l'analyse et de l'évaluation de l'application de l'OPALS « OPALS Sida Quiz » ;
- Documents du contenu technique des messages à introduire dans la nouvelle application élargie aux autres composantes des DSSR ;
- Nouvelle application développée fonctionnelle et contenant tous les messages liés aux DSSR.

NB : La langue des rapports est le français.

Ethique de la consultation:

Les consultants (es) doivent tenir compte des principes de l'éthique dans la conception des livrables, y compris le respect des procédures et le maintien de la confidentialité et la sécurité des informations recueillies.

Durée de la consultation:

- La durée de la consultation est de 20 jours ouvrables sur une période qui commence à partir de la date de la signature du contrat.
- Cet appel à la consultation est ouvert aux consultants nationaux.
- Lieu de la consultation : Siège de l'OPALS à Rabat, CTA régionaux et travail à distance.

Profil du consultant (e) :

Les deux consultants seront chargés d'assurer les tâches requises en complémentarité. Ils se répartissent le travail en fonction de leurs spécialités respectives, tenant compte de se présenter mutuellement l'aide nécessaire tout le long du processus depuis l'évaluation de l'application « OPALS Sida Quiz » jusqu'au développement et fonctionnement de la nouvelle application liée aux DSSR.
Le premier consultant doit répondre aux qualifications suivantes :

- Expert en santé publique ou santé de la reproduction ayant une expérience dans les programmes de santé reproductive : lutte contre le VIH/Sida, santé maternelle, planification familiale, détection des cancers féminins, lutte contre la violence fondée sur le genre…
- Expérience en matière d'évaluation de programmes ;
- Maitrise de la langue Française.

Le deuxième consultant doit répondre aux qualifications suivantes :

- Expert en informatique, en télécommunications via l'utilisation du smart phone ;
- ayant déjà conduit une expérience similaire principalement pour les programmes de sensibilisation des jeunes et des adolescents ;
- Maitrise de la langue Française.

Modalités contractuelles et financières :

Un contrat de la dite consultation sera établi entre l'OPALS et les deux consultants (es). Le payement sera effectué, selon les modalités de l'OPALS, dans le cadre du plan de travail entre l'OPLAS et l'UNFPA pour l'année 2019.

Dossier de candidature :

Pour chaque consultant (e)

- Une note méthodologique décrivant la démarche qui sera suivie pour répondre aux termes de référence de cette consultation ;
- Un CV détaillé, mentionnant les expériences antérieures dans le domaine de la consultation ;
- Un calendrier d'exécution ;
- Une proposition financière.

Supervision de la consultation

Le travail des deux consultants (.es) sera réalisé en étroite collaboration avec l'équipe de l'OPALS. Les résultats doivent être validés dans des ateliers de restitution et de consensus auxquels assisteront les personnes ressources jugées utiles identifiées par l'OPALS et l'UNFPA.

Dépôt du dossier de candidature

Les consultants(es) intéressés(es) sont priés(es) d'envoyer leurs offres dans une enveloppe fermée par poste ou à déposer à l'adresse de l'OPALS à Rabat ci-dessous. L'enveloppe devra porter la mention : MOR09SMH/ OPALS-COMP / Utilisation des NTIC : mise à jour de l'application de l'OPALS « OPALS Sida Quiz » pour introduire de nouvelles thématiques DSSR » au plus tard le 28 Mai 2019, à 12h00 GMT.

Adresse de l'OPALS : CTA Chellah, Rue 25, Youssoufia Est , Rabat
Tél : 05 37 65 71 21
secretariatopals@gmail.com