

# **Analyse de l'information accessible via internet sur la santé sexuelle et reproductive et des violences sexuelles en utilisant le Big Data et l'Intelligence Artificielle**

## **Termes de Référence**

### **1. Contexte :**

La population des jeunes au Maroc est très grande et va encore grandir dans les années à venir. Une partie significative de cette population est active sexuellement, mais pas forcément de manière saine. Beaucoup de jeunes accèdent à l'information à propos de la santé sexuelle et reproductive sur Internet étant donné la facilité d'accès à l'information et à la sensation d'anonymat. Malheureusement, les informations disponibles sur Internet ne sont pas toujours saines. La consommation du contenu pornographique est très grande et le contenu pornographique devient souvent le modèle des relations sexuelles. L'autre contenu disponible sur Youtube, forums ou pages web est souvent erroné ou produit dans un langage inaccessible.

Le manque d'informations à propos de la santé sexuelle et reproductive est lié aux violences sexuelles contre les femmes. Ces violences causent beaucoup de souffrances aux femmes. Certaines tombent enceintes et se retrouvent jetées à la rue où elles sont exposées à plus de violences. Ces violences sont aussi problématiques pour les jeunes hommes. Au fait, 80% des jeunes hommes mineurs incarcérés sont en prison à cause des violences sexuelles. Ces jeunes hommes ratent leur scolarité et apprennent d'autres pratiques dangereuses pendant leur temps en prison.

Les violences sexuelles contre les femmes sont aussi souvent liées à l'usage des drogues. Sous l'effet de la drogue, beaucoup de jeunes deviennent plus violents. Des disputes liées à l'appropriation des drogues peuvent aussi conduire à des violences contre les femmes.

A cet égard, il est très important au début, d'examiner l'état des lieux en la matière à travers l'exploration des informations disponibles via internet en matière de santé sexuelle et reproductive des jeunes et des femmes. La présente étude analytique sera réalisée avec l'appui du Fonds des Nations Unies pour la Population/ UNFPA.

## 2. Objectifs et résultats attendus :

- **Objectif général**

Renforcer la génération de connaissance autour de l'accès des jeunes et des femmes à l'information et aux services en matière de la santé sexuelle et reproductive.

- **Objectifs Spécifiques**

Ce travail a principalement 4 objectifs spécifiques :

- Identifier les informations relatives à la santé sexuelle et reproductive (SSR) disponibles et sollicitées sur Internet ;
- Identifier les types d'information et les dispositifs et supports les plus sollicités sur internet autour des concepts liés à la SSR et les violences sexuelles ;
- Recenser les plus importants influenceurs et créateurs de contenus relatifs à la SSR ;
- Identifier le contexte dans lequel les violences sexuelles contre les jeunes et les femmes se produisent ;
- Analyser les réactions des internautes sur la SSR et les violences sexuelles à l'égard des jeunes et femmes.

### **Résultats attendus de l'activité :**

- ✓ Les informations disponibles et accessibles via internet sur la santé sexuelle et reproductive sont documentées, analysées et mises en relation avec le contexte marocain ;
- ✓ Les besoins et attentes des jeunes et des femmes marocaines en matière de SSR sont identifiés ;
- ✓ Les réactions des internautes face à des violences sexuelles sont recensées et analysées ;
- ✓ Les influenceurs et créateurs de contenus sur la SSR les plus sollicités par les jeunes et les femmes sont identifiés.

## 3. Concept de l'étude analytique :

Il s'agit de faire un brassage des informations sur la santé sexuelle et reproductive que les jeunes peuvent trouver sur Internet : Réseaux sociaux, Youtube, groupes whatsapp publiques, forums, pages web, etc. Le projet va prendre en compte le contenu accessible via internet. L'analyse doit se concentrer sur le contenu qu'un jeune marocain peut trouver en utilisant des mots clés via internet.

L'étude doit évaluer la valeur des informations trouvées (correctes vs erronées), le format de ces informations (Texte, vidéo, image, etc) et l'accessibilité du contenu. L'étude analytique doit également prendre en compte les réactions des internautes à travers une analyse des commentaires textuels.

L'analyse des données et informations disponibles sur internet et des réactions des internautes doit être basée sur le contexte marocain actuel, d'où la nécessité de mener cette étude analytique en parfaite concertation avec les jeunes, les femmes et les acteurs clés dans le domaine de la SSR et la lutte contre les violences sexuelles.

#### 4. Tâches du consultant(e) et livrables :

Taches	Livrables
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborer le protocole de l'étude analytique</li> </ul>	1. Protocole de l'étude
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisation d'un mapping des sources d'information en matière de SSR accessibles via internet</li> </ul>	2. Un document de Mapping
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser une première analyse des informations disponible sur internet</li> <li>Analyser les données : statistique, sociologie...</li> <li>Rédiger un premier draft du rapport</li> </ul>	3. Rapport préliminaire de l'étude
<ul style="list-style-type: none"> <li>Animer un atelier de présentation et de discussion des résultats avec les acteurs clés et élaboration des recommandations</li> <li>Elaborer le rapport final de l'étude</li> </ul>	4. Finalisation du rapport de l'étude analytique
<ul style="list-style-type: none"> <li>Finaliser le rapport analytique de synthèse des résultats de l'information disponible et accessible via internet sur la santé sexuelle et reproductive et les formes de la violence sexuelle à l'égard des jeunes et des femmes.</li> </ul>	5. Rapport de synthèse

#### 5. Durée et date de début :

La mission débutera au mois de Mai et durera 30 jours ouvrables.

#### 6. Profil du consultant(e) :

Consultant(e) national (ou équipe de consultants), un bureau d'étude ou toute instance spécialisée avec :

- Une expérience en :
  - Intelligence artificielle
  - Analyse de Big Data
  - Développement des outils et approches d'analyse des données sur internet
  - Réalisation des études et enquêtes
  - Analyse statistique

- Des profils spécialisés en :
  - Informatique/analyse de Big Data
  - Sociologie / psychologie
  - Statistique et analyse des données
- Une bonne connaissance de l'approche genre et droits humains,
- Des connaissances du système de la santé au Maroc ;
- Une connaissance des questions liées à la santé des adolescents et des jeunes notamment en santé sexuelle et reproductive ;
- Une bonne capacité analytique et une aptitude à synthétiser des informations en provenance de diverses sources, en français et en arabe.

## **7. Dossiers d'offre de service :**

Les dossiers doivent contenir :

- Le (les) CV de ou des intervenants
- Une note méthodologique
- Le calendrier de travail
- L'offre financière

## **8. Modalités contractuelles et financières :**

Cette consultation sera financée à travers le budget du Fonds des Nations Unies Pour la Population (UNFPA). L'adjudication donne lieu à un contrat qui sera signé entre le prestataire et l'UNFPA.

## **9. L'évaluation des offres :**

L'évaluation des offres se déroulera en 3 étapes :

1. L'évaluation des compétences du consultant(e) (adaptation du ou des CV à l'objet de la mission)
2. L'évaluation de l'offre technique (degré de réponse aux TDR)
3. La comparaison des propositions financières

**Phase 1 : Analyse technique comparative des offres :**

Pendant cette phase, il sera procédé à la comparaison technique des offres. Une note technique **T** sur **100** sera attribuée à chaque offre, sur la base du barème suivant :

Critères	Evaluation du CV		Evaluation de la note méthodologique	Total (Sur 100)
	Formation et expérience <b>(30 points)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intelligence artificielle</li> <li>▪ Analyse de Big Data,</li> <li>▪ Développement des outils et approches d'analyse des données sur internet</li> <li>▪ Réalisation des études et enquêtes</li> <li>▪ Analyse statistiques <b>(20 points)</b></li> </ul>	Pertinence et qualité de la note méthodologique  <b>(50 points)</b>	

**Important :** Seront systématiquement éliminées à l'issue de cette phase toutes les offres ayant obtenu :

→ Une note technique inférieure à la note technique minimale de **60** points qui représente **60%** des de la note maximale des offres techniques (100 points)

**Les offres techniques seront évaluées sur la base de leur degré de réponse aux Termes de références.**

$F=100 * P_{min} / P$  (P : Prix de l'offre et P min : Prix de l'offre valable techniquement et la moins disant).

**Phase 2 : Analyse financière comparative des offres :**

A l'issue de cette phase, chaque offre financière sera dotée d'une note (F) sur 100 :

La note 100 sera attribuée à l'offre valable techniquement et la moins disant. Pour les autres offres, la note sera calculée au moyen de la formule suivante :

$$F = 100 * P_{min} / P$$

*P : Prix de l'offre*

*Pmin : Prix de l'offre valable techniquement et la moins disant.*

**Phase 3 : Analyse technico-financière :**

Les notes techniques (T) et financières (F) obtenues pour chaque candidat seront pondérées respectivement par les coefficients suivant :

→70% pour l'offre technique

$$N = 0,7 * T + 0,3 * F$$

→30% pour l'offre financière

**Le Contrat sera adjudgé à l'offre ayant obtenu la note « N » la plus élevée.**

### **10.Modalités contractuelles et financières**

Le contrat de ladite consultation sera établi entre le bureau de l'UNFPA-RABAT et le(a) consultant(e). Le paiement direct sera effectué dans le cadre de la convention de coopération Ministère de la Santé/UNFPA selon le PTA 2021 après validation et finalisation des livrables.

### **11.Plagiat et considérations éthiques :**

Avant tout entretien avec des personnes dans le cadre de cette consultation, le(a) consultant(e) se doit d'expliquer le contexte et les objectifs de son travail et obtenir le consentement éclairé de la personne, notamment en cas d'enregistrement audio de l'entretien. Les informations recueillies dans le cadre de ce travail doivent rester confidentielles. En cas d'infraction à cette règle, les livrables ne seront pas validés. Aussi, et conformément aux règles en vigueur, le plagiat est considéré comme une pratique frauduleuse. Aucun document ou livrable élaboré par le(a) consultant(e) ne sera accepté en cas de détection de plagiat et le travail sera considéré comme non fait.

### **12.Adresse et délai d'envoi des dossiers de soumission :**

Les consultants(es) intéressés(es) sont priés(es) d'envoyer :

L'offre technique dans une enveloppe fermée par poste ou à déposer à l'adresse ci-dessous. L'enveloppe devrait porter la mention :

UNFPA « ***Analyse de l'information accessible via internet sur la santé sexuelle et reproductive et des violences sexuelles en utilisant le Big Data et l'Intelligence Artificielle*** »

L'offre financière dans une enveloppe fermée par poste ou à déposer à l'adresse ci-dessous. L'enveloppe devrait porter la mention :

UNFPA « ***Analyse de l'information accessible via internet sur la santé sexuelle et reproductive et des violences sexuelles en utilisant le Big Data et l'Intelligence Artificielle*** »

à l'adresse suivante :

**Fonds des Nations Unies pour la Population (UNFPA)  
13 Av. Ahmed Belafrej, Souissi,  
10 000 Rabat, Maroc**

Et ce au plus tard le **16 Mai 2021 à 20h GMT.**

**N.B. : Une notification de dépôts de dossier doit être envoyée à l'email suivant : [guedira@unfpa.org](mailto:guedira@unfpa.org)**