



Termes de Références pour le recrutement d'Infographiste polyvalent (H/F)

Activité : Shabab IT

Description de la mission : Design de l'outil digital (Web et Mobile) nommé Shabab IT, son identité graphique, des infographics éducatifs, des templates de Posts RS...

Lieu : Rabat. / **Période :** Novembre / Décembre 2020

1. CONTEXTE

Au Maroc, le poids des jeunes est une réalité démographique importante, les 10-24 ans représentent près du tiers de la population totale. Or, la vulnérabilité des adolescents et des jeunes face à un certain nombre de défis et de menaces auxquels ils sont exposés risque de compromettre leur santé, leur bien-être physique et mental à long terme, et par conséquent leur avenir social et éducatif. En matière de promotion du droit à la santé sexuelle et reproductive, il est à noter que malgré les progrès notables réalisés en matière de sensibilisation, d'éducation et d'orientation des jeunes, beaucoup de travail reste à faire, pour limiter les besoins insatisfaits en matière d'accompagnement des jeunes, et réduire les barrières d'accès à l'information et aux services de qualité adaptés aux besoins des jeunes.

La dynamique du Forum des jeunes a donné naissance à plusieurs projets et initiatives ciblant les adolescents et les jeunes de la région MENA, parmi lesquels l'Initiative Shabab IT : Une plateforme Web et Mobile qui permet aux jeunes de la région de s'éduquer autour des Youth Friendly Services (YFS), et qui liste les services orientés au support des jeunes dans leur proximité, mais aussi en-ligne. La version Web de Shabab IT va faire partie du portail des jeunes MENA, une autre initiative du Forum en cours de production, qui s'intitule Minassati.

Pour concrétiser cette initiative de Shabab IT et afin de permettre aux jeunes de développer leurs compétences et savoir en matière de santé et bien-être des adolescents et jeunes, l'UNFPA lance un appel d'offre d'une assistance technique pour le recrutement d'un infographiste qui a comme mission d'accompagner le design de la plateforme, et tous les éléments graphiques s'y reliant.



2. OBJECTIFS DE LA PRÉSTATION

Le designer aura la tâche de faire une proposition pour l'identité visuelle et les outils de la plateforme Shabab IT, ainsi que les conceptions d'applications Web et mobiles pour l'outil en fonction des conceptions développées via un processus participatif avec les responsables de l'activité.

Il fera également la conception et la réalisation des infographies pour chacun des thèmes et sous-thèmes convenus, basés sur des contenus / cadres pédagogiques institutionnels fournis par les partenaires / agences UN.

Il concevra également des modèles de publications sur les réseaux sociaux, un modèle PowerPoint, une plaque de projet, entre autres supports.

3. MÉTHODOLOGIE

Les principales activités de cette action s'articulent autour de la :

- Mise en place du comité de pilotage ;
- Elaboration et validation de la note conceptuelle avec le chronogramme ;
- Réalisation des tâches demandées ;
- Elaboration du rapport global de la mission.

4. LIVRABLES

Les livrables attendus sont :

- 1- Une note méthodologique détaillée avec un chronogramme de réalisation de la consultation
- 2- Concevoir l'outil numérique appelé Shabab IT sur le Web et le mobile (et consulter sur la conception Web de Minassati)
- 3- Identité graphique pour Shabab IT et Minassati
- 4- Infographies pédagogiques pour chacun des thèmes et sous-thèmes, en fonction du contenu institutionnel.
- 5- Modèles de publication sur les réseaux sociaux (10 par plateforme de réseaux sociaux majeure).
- 6- Présentation et modèle Shabab IT Powerpoint
- 7- Un rapport de déroulement de la consultation.

N.B : Le prestataire choisi utilisera son propre matériel (ordinateurs, logiciels, matériel et fournitures, etc.)



5. DÉLAI PRÉVISIONNEL DES LIVRABLES

La consultation se déroulera pendant les mois de Novembre et décembre 2020 :

6. RÔLES ET RESPONSABILITÉS

A. Commanditaire : UNFPA

- Sélectionne et recrute le prestataire ;
- Mettra à la disposition du prestataire la documentation et les informations nécessaires pour la réalisation de la mission ;
- Dirige les principales phases de la consultation ;
- Vérifie la conformité des livrables aux normes de qualité requises.

B. Le prestataire :

- Définit la méthodologie et le planning détaillé de la mission ;
- Assure une communication continue avec l'équipe du projet ;
- Utilise son propre matériel (Ordinateurs, logiciels, matériel de montage et fournitures, etc.) et supporte les charges liées à ses déplacements à prévoir dans son offre ;
- Envoyer les livrables dans les délais fixés (Avec les outils de collaboration Design Online) ;
- Cède l'ensemble des droits d'utilisation, de reproduction, d'adaptation et des produits à l'UNFPA.

7. QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCES REQUISES

- Avoir une expérience professionnelle de 5 ans au moins dans le domaine de l'infographie
- Avoir un portefeuille de projets comprenant des infographies, des templates RS, des templates de Slides, des applications Web et des applications mobiles.
- Avoir de l'expérience dans la livraison continue à travers des outils de conception d'applications de design partageables (Invision, Adobe XD, Marvel ...) ;
- Avoir au moins 3 expériences similaires réalisées au profit des organisations nationales ou internationales, gouvernementales ou non gouvernementales, idéalement dans le cadre des projets/programmes de développement (l'expérience avec les agences onusiennes sera un atout) ;
- Maîtrise de l'arabe, du français et de l'anglais.



8. HONORAIRE ET MODALITÉ DE RÉGLEMENT

Le montant des honoraires est un montant brut soumis à l'impôt. Le règlement sera effectué en 3 tranches comme suit :

- 25% après la validation du premier livrable ;
- 25% après la validation du 2^{ème} livrable ;
- 50% après la validation des livrables finaux.

9. PRINCIPES ET ÉTHIQUES

Cette activité doit être effectuée dans le respect des considérations suivantes :

– **Propriété intellectuelle**

Le prestataire cède tous les droits d'utilisation des produits remis au commanditaire UNFPA.

Dans l'utilisation des photos et autres documents, le prestataire est tenu de respecter les droits de propriété intellectuelle des institutions et des communautés qui les ont soumis.

– **Remise des livrables**

Si la remise des livrables est retardée, ou dans le cas où la qualité des livrables s'avère nettement inférieure à la qualité convenue, les pénalités prévues dans le contrat signé avec le prestataire seront applicables.

10. SOUMISSION DES OFFRES

Cet appel à consultation est **ouvert aux offres des prestataires nationaux**

L'offre technique : doit comporter une note méthodologique (comprenant un chronogramme), Un portfolio du prestataire et les CVs mettant en valeur les diplômes, expériences et compétences en lien avec l'appel à consultation notamment :

- Nombre d'années d'expérience ;
- Nombre de prestations similaires (produit numérique, date, organisation et thème);
- Book détaillé (sélection numérique) ;
- 3 attestations de référence.

L'offre financière :

L'offre financière pour la prestation devra comprendre en Dirham Marocain (MAD) un montant forfaitaire (y compris toutes autres charges liées à la réalisation des prestations).



11.ÉVALUATION DES OFFRES

L'évaluation des offres se déroulera en deux temps. i) L'évaluation de l'offre technique qui portera sur les CV des candidats et ii) l'évaluation et la comparaison des propositions financières.

Phase 1 : Analyse technique comparative des offres :

Pendant cette phase, une note technique **T** sur **100** sera attribuée à chaque candidat en fonction du barème suivant :

Critères	Note
Nombre d'années d'expérience	15
Nombre de prestations similaires réalisées	35
Book détaillé	35
Note Méthodologique	15
Total	100

Important : Seront systématiquement éliminées à l'issue de cette phase toutes les offres ayant obtenu :

→ Une note technique inférieure à la note technique minimale de **70** points qui représente **70%** des de la note maximale des offres techniques (100 points)

Les offres techniques seront évaluées sur la base de leur degré de réponse aux Termes de références.

Phase 2 : Analyse financière comparative des offres :

A l'issue de cette phase, chaque offre financière sera dotée d'une note (F) sur 100 :

La note 100 sera attribuée à l'offre valable techniquement et la moins disant. Pour les autres offres, la note sera calculée au moyen de la formule suivante :



Pmin

P : Prix de l'offre

$F = 100 * \frac{P - P_{min}}{P}$

Pmin : Prix de l'offre valable techniquement et la moins disant.

P

Phase 3 : Analyse technico-financière :

Les notes techniques (T) et financières (F) obtenues pour chaque candidat seront pondérées respectivement par les coefficients suivant :

→70% pour l'offre technique

→30% pour l'offre financière

$$N = 0,7 * T + 0,3 * F$$

Le Contrat sera adjugé à l'offre ayant obtenu la note « N » la plus élevée.

12.DATE LIMITE DE DÉPÔT DES OFFRES

Les candidat(e)s qualifié(e)s et intéressé(e)s sont prié(e)s d'envoyer par email, au plus tard le **Vendredi 20 Novembre 2020 à 18H**, chacun des dossiers suivants :

- 1- Offre technique :** Note méthodologique et CV contenant, entre autre, les éléments précisés dans le paragraphe 10 du présent document en précisant: « **Shabab IT** ».
- 2- Offre financière :** Estimation de l'offre financière d'un montant forfaitaire tel que précisé dans le paragraphe 10 du présent document : en précisant : « **Offre Shabab IT** ».

Ces deux documents seront envoyés à l'attention de Monsieur Adil ELBERGUI, elbergui@unfpa.org.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter M. Yassine SOUIDI à l'adresse suivante : souidi@unfpa.org.